

## **NOTA DE ESCLARECIMENTO**

### **Indisponibilidade Temporária das Aplicações do ONR**

O Operador Nacional do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis (ONR) informa que suas aplicações - RI Digital; Penhora Online e Ofício Eletrônico - tiveram seu funcionamento plenamente restabelecido após a indisponibilidade registrada nesta semana. A restauração dos ambientes de banco de dados foi concluída e validada com sucesso, e nossas equipes técnicas permanecem em regime de operação assistida, monitorando continuamente o desempenho para garantir a estabilidade definitiva das funcionalidades.

Neste momento de expansão dos serviços digitais, é importante contextualizar que desde a sua concepção, há muitos anos, o sistema foi desenvolvido como uma plataforma única (monolítica) – ou seja, trata-se de um sistema único, onde todas as aplicações estão conectadas -, de forma que a alteração em determinada aplicação acaba impactando todas as demais. Nesta época, o volume de transações e a complexidade dos serviços eram significativamente menores.

Ao longo dos anos, esta plataforma tornou-se a principal porta de entrada digital para os serviços dos Registros de Imóveis do país, integrando centenas de Cartórios em todas as unidades da Federação e processando milhões de operações diariamente, o que representou um salto de eficiência para o mercado imobiliário e para a sociedade.

Esse crescimento exponencial, entretanto, trouxe novos desafios e tornou evidente a necessidade de modernização tecnológica e escalabilidade. Para acompanhar esse aumento de demanda e manter a qualidade dos serviços sem interrupção, o ONR vem realizando investimentos contínuos em infraestrutura e segurança, adicionando recursos computacionais e iniciando a migração gradual para uma arquitetura mais moderna e modular. Apesar de todos os testes e preparações realizados, durante a implementação das melhorias recentes foram identificadas instabilidades que impactaram alguns módulos da plataforma.

As equipes de Infraestrutura, Sustentação e Segurança da Informação, em conjunto com fornecedores estratégicos, estão atuando em regime de prioridade máxima para mitigar os efeitos dessas falhas, restabelecer o pleno funcionamento dos sistemas e acelerar o processo de atualização tecnológica.

Lamentamos os transtornos causados e reiteramos que a modernização e o aprimoramento contínuo das plataformas do ONR são prioridade institucional e que nosso compromisso é entregar um Registro de Imóveis cada vez mais digital, estável, seguro e eficiente para os registradores, cidadãos, setor imobiliário e Poder Público.